

La pedagogía salesiana y las TICs.

Uso de AVACS en la Universidad Politécnica Salesiana

Joe Llerena Izquierdo, Ingeniero en Computación y Magister en Sistemas de Información Gerencial de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, ESPOL, Magister en Ciencias de la Educación y Master en Administración de Empresas, de la Universidad Politécnica Salesiana, estudiante del curso Doctoral en Ingeniería, especialidad Telecomunicaciones de la Universidad Pontificia Bolivariana de Colombia en Medellín. Actualmente Director Técnico de la Unidad Académica de Educación a Distancia y Virtual de la Universidad Politécnica Salesiana en sede Guayaquil. Cel. 0992743389, Skype: joellerena, jlllerena@ups.edu.ec

INTRODUCCIÓN

Los ambientes virtuales de aprendizaje cooperativo de la Universidad Politécnica Salesiana, conocidos como AVAC, son un espacio creado con el propósito de facilitar todas las herramientas, que existen en la Internet, necesarias para un aprendizaje cooperativo. Los AVAC tienen características propias de los entornos virtuales que podemos conocer en el medio educativo que utilizan las TIC's y que incluyen una metodología basada en el modelo de David Kolb, referente en el aprendizaje basado en experiencias. Es así como los ambientes virtuales que se utilizan se basan en las diferentes combinaciones de herramientas de enseñanza en línea, o en la web, e-learning con la ayuda de los multimedios (CARTA DE NAVEGACIÓN, 2004).

A principios del año 2008, en un convenio de cooperación con una fundación italiana experta en el área educativa, se empieza la conformación de los procesos de enseñanza aprendizaje en la web con el propósito de que los docentes puedan generar recursos de aprendizaje y a su vez ser utilizados en cualquier momento por los estudiantes, estableciendo una comunicación de interacción sincrónica o asíncrona de docentes y estudiantes de la universidad.

Los ambientes virtuales permiten en nuestra pedagogía universitaria poder colaborar en las modalidades de estudio: virtual, presencial, a distancia y semipresencial, en cada una de las sedes, interactuando cooperativamente como apoyo a las jornadas de clase con el uso del Internet. Es así como los AVACs tienen el propósito de brindar a toda la comunidad universitaria apoyo a las actividades de cátedra usando tecnología que ayuden a la inclusión en los estudios de forma complementaria a las jornadas presenciales durante todo el ciclo lectivo (UNADEDVI, 2012).

La implementación de los ambientes virtuales de aprendizaje cooperativo implica tener un equipo de apoyo que colabora con todo el proceso metodológico y tecnológico que se requiere, es por ello que la Universidad Politécnica Salesiana posee una Unidad Académica que brinda su apoyo en las diferentes sedes para dar soporte a los AVACs en las modalidades de aprendizaje mencionadas con la ayuda de guías, capacitación en aspectos

pedagógicos que respondan al este siglo con el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

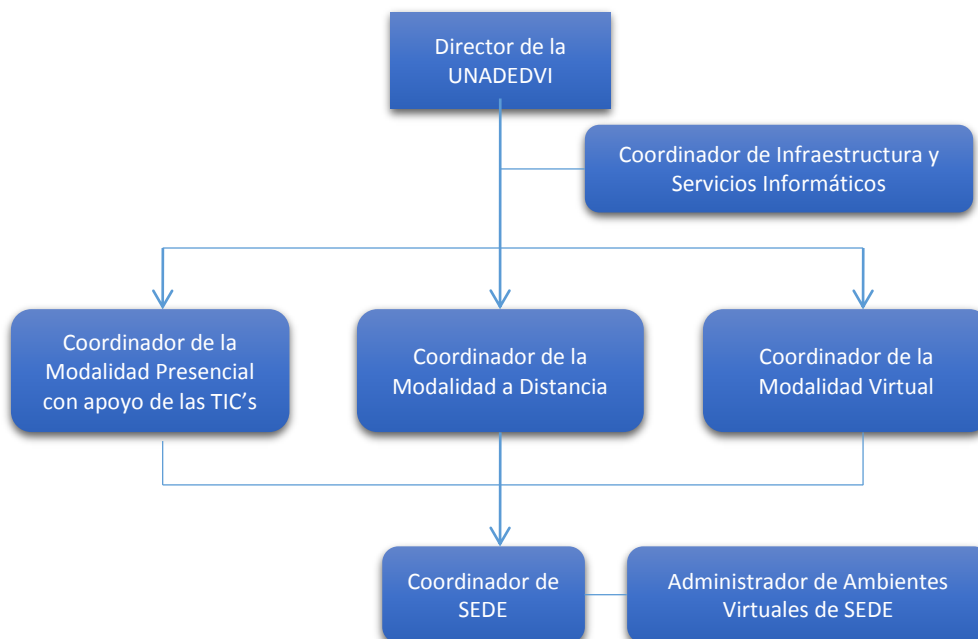
UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL, UNADEVVI

El día 27 de Octubre del 2010 en la primera reunión en el rectorado de la Universidad Politécnica Salesiana, nacen las propuestas que permiten garantizar una gestión de calidad en la educación en la universidad, en las distintas modalidades, siendo los objetivos:

- Establecer una estructura orgánica funcional de la UNADEVVI a nivel nacional
- Establecer responsables de funcionamiento de la UNADEVVI
- Establecer el funcionamiento de las coordinaciones de la UNADEVVI en las SEDES

Se constató la necesidad de contar con un equipo a nivel nacional en el que se tenga un coordinador de cada modalidad (presencial con apoyo virtual, distancia y virtual) y un coordinador de la infraestructura informática bajo una dirección general, así mismo es necesario contar con una organización mínima en cada Sede que garantice la ejecución de las políticas, procedimientos y procesos involucrados. Este equipo en cada Sede se irá ampliando de acuerdo a las ofertas y necesidades locales y estará dirigido por un coordinador que será capaz de acompañar y resolver problemas en las tres modalidades para esto estará en contacto permanente con los responsables nacionales. (INFORME AL RECTORADO, 2010)

ESTRUCTURA DE LA UNADEVVI



Fuente: Unadevi Rectorado

ACUERDOS:

- La UNADEDVI tiene como objetivo, el definir políticas, procesos y procedimientos metodológicos para las modalidades de aprendizaje de la UPS conforme a la normativa institucional, nuestra carta de navegación y a la LOES.
- El equipo de la UNADEDVI nacional elaborará su POA según agenda inicial definida.
- Los responsables nacionales en cada modalidad presentarán el POA de la modalidad correspondiente en coordinación con su equipo de trabajo.
- Cada Sede dará respuesta a sus necesidades específicas en coordinación con la UNADEDVI
- La coordinación de infraestructura y servicios informáticos de la UNADEDVI dará respuesta a las necesidades de las diferentes modalidades a partir de las Políticas y procedimientos de la UNADEDVI.
- Toda necesidad institucional que se refiera al apoyo a la modalidad presencial, educación a distancia y virtual será solicitada al director nacional de la UNADEDVI para su procesamiento con cada responsable nacional de modalidad.

Las funciones desde la coordinación de una sede permiten dar respuesta a las necesidades de las tres modalidades bajo los lineamientos y políticas establecidas por la Universidad, ejecutan las políticas, procesos y procedimientos aprobados por el Consejo Superior, a su vez informan sobre su gestión en cada sede a su vicerrector y garantiza la calidad de las ofertas académicas de la Universidad con el apoyo de las TIC's. (UNADEDVI RECTORADO, 2012)

LA ADMINISTRACIÓN DE LOS AMBIENTES VIRTUALES

La creación de las aulas virtuales se las realiza bajo los estándares para cada modalidad por la UNADEDVI desde rectorado, desde cada sede se administra la gestión de usuarios, el monitoreo respectivo, procedimientos y aplicaciones de planes de contingencia definidos desde la Secretaría Técnica.

Brindar el soporte metodológico y tecnológico a los usuarios, ha sido el mayor interés desde su implementación, canalizando las necesidades en conjunto con el departamento de informática de cada sede.

La atención a los buzones de sugerencias y espacios de ayuda a los usuarios, desde los inicios de la Unidad Académica ha sido de mayor resalte por parte de los mismos, quienes han colocado como eficiente la gestión de la misma. La evaluación de distintas áreas manifiesta que su funcionamiento ha sido de suma importancia para la gestión educativa en la universidad.

En el informe del Área de Razón y Fe de la universidad, realizada durante el semestre anterior finalizado y analizada a inicios del 2013, en febrero, se presentaron los resultados de puntos enfocados al área, y dentro de ellos se hizo también referencia del uso de la plataforma virtual como apoyo al aprendizaje de ésta área de conocimiento, dando como resultado cifras que permiten contrastar la acogida de la Unidad. (ÁREA DE RAZÓN Y FE, 2013)

Cabe recalcar que ésta encuesta fue realizada en el período académico 41, correspondiente a la segunda mitad del año anterior e inicios de éste año, teniendo dos años de uso de las plataformas virtuales. Asimismo la encuesta fue dirigida a estudiantes del primer ciclo de las distintas sedes.

ESTUDIANTES ENCUESTADOS

SEDE	TOTAL ALUMNOS	MATRICULADOS EN FORMACION HUMANA	ENCUESTADOS	% EN RELACION A MATRICULADOS
CUENCA	5768	3501	910	25.9%
GUAYAQUIL	4845	1154	134	11.6%
QUITO	10358	4689	2448	52.2%
			PROMEDIO	29.9%

Fuente: Área de Razón y Fe

Es así como de los estudiantes que fueron encuestados en las diferentes sedes utilizando la misma plataforma de los ambientes virtuales, se pudo obtener la información que dentro la misma, hace referencia a los avac.

EL ENTORNO VIRTUAL (AVAC) ME AYUDA A COMPRENDER LA ASIGNATURA DE ANTROPOLOGÍA CRISTIANA

SEDE	NO CONOZCO	EN DESACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	MAYORITARIAMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
Guayaquil	0	22	27	29	22
Quito	1	12	30	33	24
Cuenca	0,43	7,76	29,09	32,33	30,39
Total (Promedio 3 Sedes)	0,48%	13,92%	28,70%	31,44%	25,46%

Fuente: Área de Razón y Fe

Del cuadro anterior, notamos que si la suma de las columnas Mayoritariamente de acuerdo y Totalmente de acuerdo, dan un total de 56.9% y al sumar Parcialmente de acuerdo se alcanza un 85.6%.

LA FRECUENCIA CON QUE USO EL AVAC ES ADECUADA.

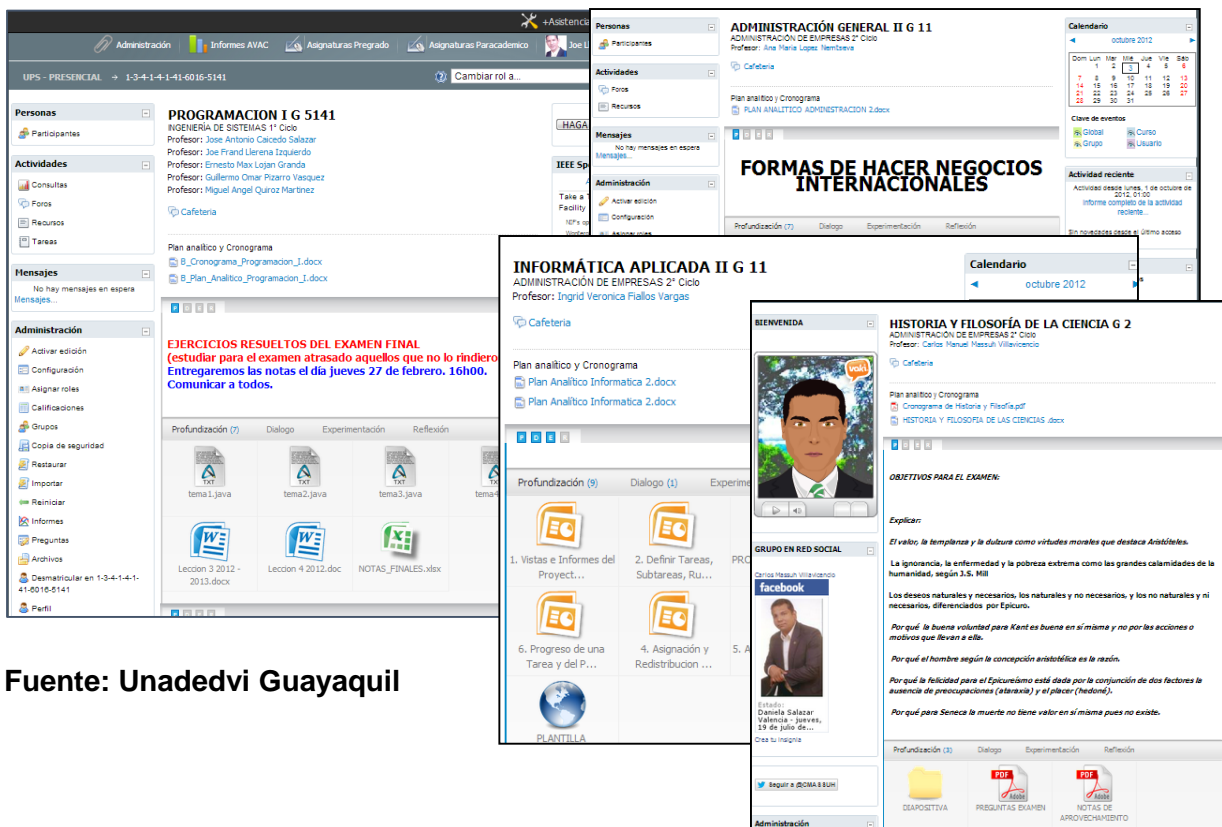
SEDE	NO CONOZCO	EN DESACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	MAYORITARIAMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
Guayaquil	0	11	22	25	42
Quito	1	7	24	38	30
Cuenca	0,43	3,66	18,32	34,48	43,10
Total (Promedio 3 Sedes)	0,48%	7,22%	21,44%	32,49%	38,37%

Fuente: Área de Razón y Fe

El adecuado uso de éste espacio nos hace reflexionar de la importancia que hoy en día permite conseguir el apoyo de las tecnologías de la comunicación, especialmente éste espacio virtual. La frecuencia de uso indica que un 70.86% aprueba el adecuado tratamiento de los docentes en las metodologías que complementan sus cátedras con la plataforma virtual.

INFORME DE SEDE

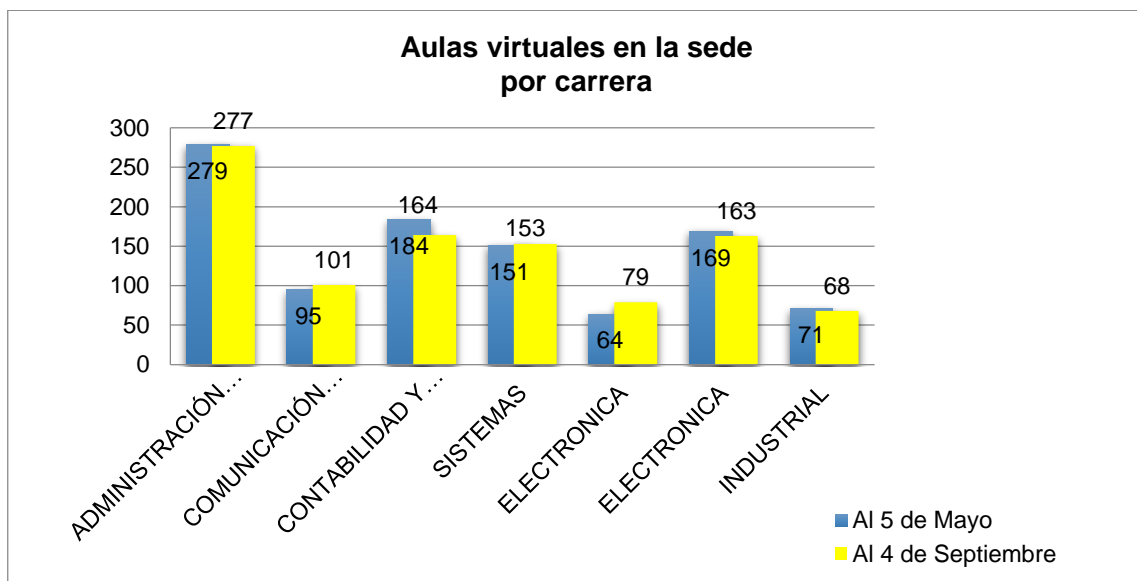
En el último informe de sede en la ciudad de Guayaquil, a fecha de octubre del 2012, se deja expreso que, se ha logrado establecer una cultura de uso de ambientes virtuales que sirve de apoyo a la modalidad presencial, de un uso agradable y con un repositorio significativo alojado por los mismos docentes y de utilidad para los estudiantes como complemento de lo que van recibiendo en sus jornadas de clases. (UNADEDVI GUAYAQUIL, 2012)



Fuente: Unadedvi Guayaquil

Asimismo la Unidad Académica ha aumentado una comunicación continua con Vicerrectorado sobre las diferentes situaciones surgidas en el proceso del desarrollo del aprendizaje en la sede, ésta comunicación continua ha sido compartida junto a Coordinación de Desarrollo Académico (CDA) de tal forma que la Unidad ha tomado la iniciativa de conformar junto a GTH y CDA un equipo para la capacitación del personal docente ingresante a la universidad para su debida inducción en la plataforma de los ambientes virtuales.

El seguimiento de las aulas ha sido muy exigente desde su creación al inicio de cada semestre, debido a que es el espacio de comunicación e intercambio de información docente-estudiante, y de aprendizaje cooperativo entre todos.



Fuente: Unadedvi Guayaquil

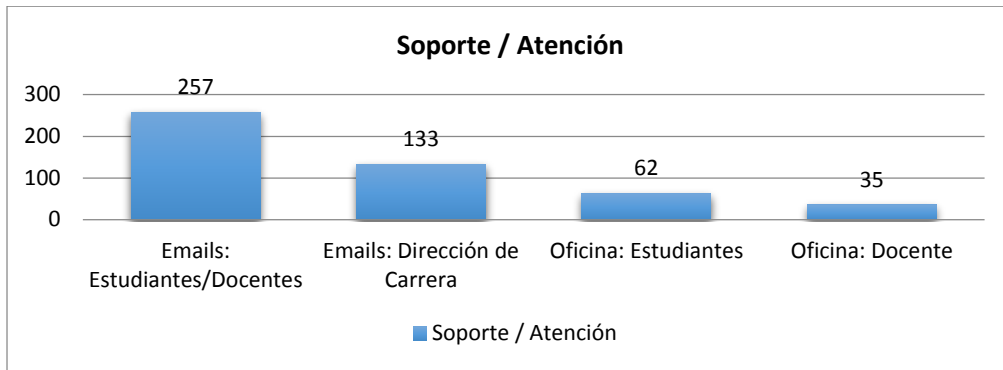
El número de aulas llegar a ser impresionante 1013 (1005 al final) ambientes virtuales para la sede Guayaquil, creados el 5 de Mayo del año 2012.

Se atendieron 257 emails de estudiantes, con un tiempo de respuesta mínimo de cinco minutos de lunes a viernes; sábados y domingos en el lapso del mismo día o al siguiente.

Se atendieron 133 pedidos de direcciones de carrera.

Se atendieron 62 visitas a la oficina verificando la solución de problemas de acceso al ambiente.

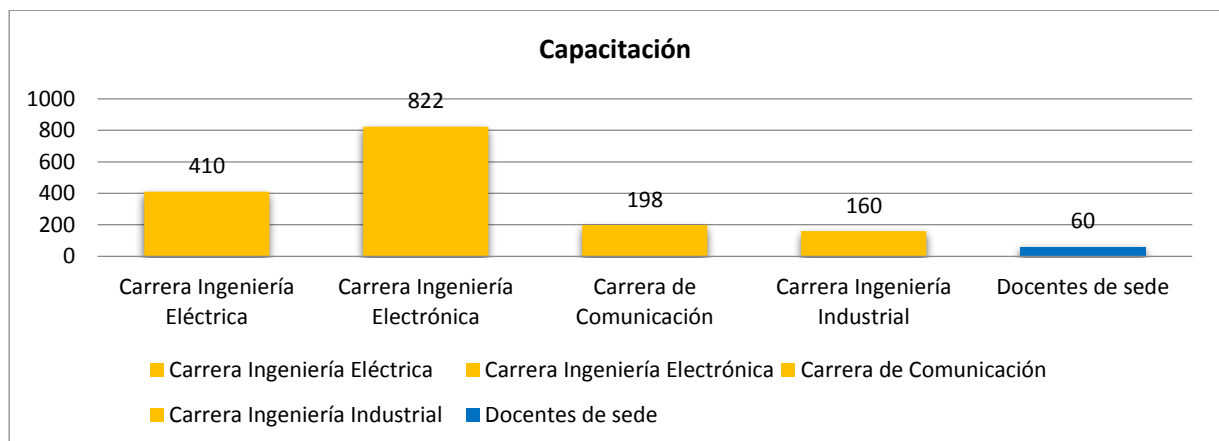
Se atendieron a 35 docentes en la oficina con dificultades en el ambiente virtual, dando solución a los mismos.



Fuente: Unadedvi Guayaquil

Se realizaron capacitaciones las capacitaciones requeridas por parte desde las direcciones de carrera alcanzando:

- Se realizaron las capacitaciones a la Carrera de Ingeniería Eléctrica en su totalidad. **(410 estudiantes)**
- Se realizaron las capacitaciones a la Carrera de Ingeniería Electrónica en su totalidad. **(822 estudiantes)**
- Se realizó la capacitación a todo el primer nivel de la Carrera de Comunicación Social. **(198 estudiantes)**
- Se realizó la capacitación a estudiantes de la Carrera de Industrial. **(160 estudiantes)**
- Se realizó la capacitación docente de los nuevos integrantes en una jornada de trabajo durante el sábado 2 de junio **(60 docentes)**



- Se realizaron 14 informes del estado de los ambientes virtuales en los que incluye:
 - Asignaturas y docentes con cumplimiento de lo establecido por Coordinación Académica.

CONGRESO NACIONAL “PEDAGOGÍA DE DON BOSCO: Reflexiones, Experiencias y desafíos”
 Ponencia para mesa de trabajo.

- Docentes que no han cargado el Plan Analítico ni cronograma solicitado por Coordinación Académica.
- Docentes que tienen sus aulas vacías en la sección de profundización.

Todo esto con el apoyo de los Consejos de Carrera, Directores y especialmente de la motivación del Vicerrector de sede, que desde el inicio de la creación de la Unidad, constituyó un equipo de apoyo virtual con docentes de las distintas carreras.

EQUIPO DE APOYO VIRTUAL

1	AGUAYO PÉREZ STALIN
2	ALVAREZ GUALE RAUL JIMMY
3	BARCIA AYALA ORLANDO GIOVANNI
4	BARONA VALENCIA SEGUNDO LEONARDO
5	COELLO VILLACIS JENNIFFER VANESSA
6	FIALLOS VARGAS INGRID VERONICA
7	FLORES ORTIZ ANGELA CECILIA
8	HUILCAPI SUBIA DARIO FERNANDO
9	HUILCAPI SUBIA VICTOR MANUEL
10	LAM RODRIGUEZ SUSANA ISABEL
11	NEIRA CLEMENTE LUIS ANTONIO
12	ORTIZ ROJAS JAVIER GONZALO
13	PAREDES FLORIL PRISCILLA ROSSANA
14	PARRA ROSERO ALEX ENRIQUE
15	PARRA ROSERO PABLO GERMAN
16	PEREZ MALDONADO CARLOS LUIS
17	QUIROZ MARTINEZ MIGUEL ANGEL
18	ROSAS FLOREZ PATRICIO IVAN
19	TINGO SOLEDISPA RAUL SEGUNDO
20	TORRES MEDINA CHRISTIAN

La Unidad Académica en sede Guayaquil, cuenta con 1354 aulas virtuales en la actualidad en Pregrado de las 5430 que tiene en su totalidad la universidad en la modalidad presencial. Con un total de 22585 usuarios que podemos atender sus solicitudes desde cualquiera de las sedes, tiene la Unadedvi a nivel nacional una misión que cumplir.

The screenshot shows the AVAC user management interface. The breadcrumb trail is: AVAC → Administración → Usuarios → Cuentas → Hojear lista de usuarios. The main heading is "22585 Usuarios". Below this, there is a pagination bar showing "Página: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 ...753 (Siguiente)". A search filter section titled "Nuevo filtro" contains a search box with the text "Nombre completo" and a dropdown menu set to "contiene". There is a "Mostrar Avanzadas" button and an "Agregar filtro" button. Below the search section is a table titled "Agregar usuario" with columns: Nombre / Apellido, Dirección de correo, Ciudad, País, and Último acceso. The table lists three users: Ali Torres Lopez, Elizabeth Gavilanes Brito, and Estefania Guairacaja Zamora.

Nombre / Apellido	Dirección de correo	Ciudad	País	Último acceso
Ali Torres Lopez	ntorresl@est.ups.edu.ec	quito	Ecuador	2 días 6 horas
Elizabeth Gavilanes Brito	cgavilanes@est.ups.edu.ec	Quito	Ecuador	6 días 1 hora
Estefania Guairacaja Zamora	mguairacajaz@est.ups.edu.ec	QUITO	Ecuador	7 días 2 horas

Fuente: Plataforma Virtual de la Universidad

CONGRESO NACIONAL "PEDAGOGÍA DE DON BOSCO: Reflexiones, Experiencias y desafíos"
Ponencia para mesa de trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

ÁREA DE RAZÓN Y FE. (2013). *Informe Diagnóstico*. Cuenca.

CARTA DE NAVEGACIÓN. (2004). *Universidad Politécnica Salesiana*. Cuenca.

INFORME AL RECTORADO. (27 de Octubre de 2010). Informe de Reunión de delegados de sede.
Conformación de la Unadedvi. Cuenca, Azuay, Ecuador.

UNADEDVI. (8 de Diciembre de 2012). *virtual.ups.edu.ec*. Obtenido de Ambientes Virtuales de
Aprendizaje Cooperativo: <http://virtual.ups.edu.ec>

UNADEDVI GUAYAQUIL. (2012). *Informe final de semestre*. Guayaquil.

UNADEDVI RECTORADO. (2012). *Estructura Organizativa*. Cuenca.